RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GIP FORINVAL
AMIENS
HAUTS-DE-FRANCE

Foire aux questions (FAQ) — Ressources numériques CyberTransLog

Cette FAQ regroupe les questions les plus fréquentes sur les ressources numériques CyberTransLog, dispositif de sensibilisation à la cybersécurité dans le transport et la logistique (projet DEFFI-TL). Les questions sont classées par thème pour en faciliter la consultation.

1. Découvrir le dispositif CyberTransLog

Qu'est-ce que CyberTransLog ?

CyberTransLog est un dispositif de sensibilisation à la cybersécurité dédié aux métiers du transport et de la logistique. Il propose des ressources courtes, concrètes et scénarisées pour acquérir les bons réflexes numériques au quotidien, sans prérequis technique. Il a été développé dans le cadre du projet DEFFI-TL.

Quel est l'objectif des ressources ?

Sensibiliser les apprenants et les professionnels aux cyber-risques de la filière transport et logistique, et leur faire adopter des réflexes simples et applicables directement sur le terrain.

À qui s'adressent les ressources ?

Elles s'adressent principalement aux apprenants, formateurs et professionnels du secteur Transport et Logistique. Contextualisées pour ce domaine, elles restent utiles à toute personne souhaitant se sensibiliser aux bons gestes essentiels en matière de cybersécurité.

Quels thèmes sont abordés ?

L'hygiène numérique appliquée au transport et à la logistique : reconnaître les principales menaces (hameçonnage, clé USB piégée, faux RIB, Wi-Fi non sécurisé, etc.) et adopter les bons réflexes pour protéger ses outils, ses données et l'ensemble de la chaîne logistique.

Comment les ressources sont-elles organisées ?

Autour d'un tronc commun (Module 0, « Les fondamentaux de la cybersécurité ») et de quatre parcours sectoriels : transport routier, logistique d'entrepôt, maritime et ferroviaire. Les apprenants y suivent des personnages métiers confrontés à des incidents réalistes proches de leur quotidien professionnel.

Sous quels formats les ressources sont-elles proposées ?

Modules interactifs scénarisés, vidéos, fiches de synthèse et résumés audio (podcasts d'environ une minute) pour réviser facilement, y compris en cas de difficulté de lecture ou de préférence pour l'écoute.

La consultation donne-t-elle lieu à une certification ou à une attestation ?

Non. Les ressources ont une vocation de sensibilisation. Elles ne constituent pas une action de formation certifiante et ne donnent lieu à aucun diplôme, certificat ni attestation de réussite.

Qui est à l'origine du projet DEFFI-TL ?

DEFFI-TL est porté par l'AFT Transport & Logistique (chef de file) et sélectionné dans le cadre de l'appel à projets DEFFINUM. Il s'inscrit dans le Plan de transformation et de digitalisation de la formation, intégré au Plan France Relance, piloté par le Secrétariat général pour l'investissement (SGPI) ; la Caisse des Dépôts et Consignations en assure l'autorité de gestion. Le projet réunit dix actions visant à renforcer la professionnalisation des acteurs de la mobilité et de la supply chain.

2. Accéder aux ressources

Comment accéder aux ressources DEFFI-TL ?

En complétant le formulaire de demande disponible sur la page vitrine www.cybertranslog.monavenirpro-hdf.fr. Un

courriel vous est ensuite envoyé à l'adresse de votre choix pour récupérer les ressources demandées.

Pourquoi dois-je compléter un formulaire de demande ?

Le formulaire permet à l'équipe projet d'identifier les structures utilisatrices, de suivre la diffusion des ressources afin d'en mesurer l'impact, et de vous communiquer les éventuelles mises à jour.

Quelles données sont collectées et comment sont-elles utilisées ?

Seules les informations nécessaires au traitement de votre demande sont collectées. Elles servent uniquement au suivi du projet et à l'information des utilisateurs ; elles ne sont transmises à aucun tiers et ne font l'objet d'aucun autre usage.

Dois-je créer un compte pour accéder aux ressources ?

Non. Aucun compte utilisateur n'est nécessaire.

Combien de temps faut-il pour obtenir l'accès aux ressources ?

Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais par l'équipe projet.

Les ressources sont-elles gratuites ?

Oui. Elles sont mises à disposition gratuitement dans le cadre du projet DEFFI-TL.

Qui peut demander l'accès aux ressources ?

Les organismes et établissements de formation, les formateurs, les entreprises et les acteurs de l'emploi, de l'orientation et de l'insertion, ainsi que les étudiants et, plus largement, toute personne souhaitant se sensibiliser à la cybersécurité.

Les ressources sont-elles réservées à la région Hauts-de-France ?

Non. Elles peuvent être consultées et utilisées par toute structure autorisée à y accéder, selon les modalités définies par le projet.

Existe-t-il un guide d'utilisation des ressources ?

Oui. Un guide d'utilisation est téléchargeable sur la page vitrine : www.cybertranslog.monavenirpro-hdf.fr.

3. Utiliser les ressources

Dans quels contextes puis-je utiliser les ressources ?

En autonomie, en présentiel, à distance ou en formation hybride. Elles peuvent également servir de support à des animations pédagogiques collectives, en groupe.

Puis-je consulter une ressource plusieurs fois ?

Oui, autant de fois que nécessaire.

Les contenus sont-ils accessibles aux personnes en situation de handicap ?

Une attention particulière a été portée à l'accessibilité : formats variés et résumés audio utiles en cas de difficulté de lecture ou de troubles « dys ». Le niveau d'accessibilité peut toutefois varier selon les ressources.

4. Aspects techniques

Quel matériel est nécessaire ?

Un ordinateur, une tablette ou un smartphone connecté à Internet suffit pour accéder aux ressources.

Quels navigateurs sont recommandés ?

Les dernières versions de Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

Dois-je installer un logiciel particulier ?

Non. Les ressources sont accessibles directement depuis un navigateur Internet. Pour les organismes utilisant une

plateforme de formation en ligne de type Moodle, elles peuvent être intégrées via le format SCORM.

Les ressources sont-elles compatibles avec les smartphones et les tablettes ?

Oui, la majorité des ressources est consultable sur appareils mobiles.

Qu'est-ce qu'une ressource SCORM ? Qu'est-ce qu'une ressource HTML ?

Le format SCORM est un standard permettant d'intégrer des contenus pédagogiques interactifs dans une plateforme de formation (LMS). Une ressource HTML, elle, est consultable directement depuis un navigateur, sans installation particulière.

Puis-je intégrer les ressources dans mon LMS ou ma plateforme de formation ?

Oui. Les ressources disponibles au format SCORM peuvent être intégrées dans la plupart des plateformes compatibles (Moodle et autres).

5. Réutiliser et diffuser les ressources

Puis-je diffuser les ressources auprès de mes apprenants ?

Oui. Les ressources sont destinées à être largement diffusées auprès des apprenants, afin de répandre une culture des bons gestes en matière de cybersécurité.

Sous quelle licence les ressources sont-elles mises à disposition ? Puis-je les modifier ?

Les ressources sont diffusées sous licence Creative Commons CC BY. Vous pouvez les réutiliser et les modifier, à condition de créditer les ressources d'origine (projet DEFFI-TL) et d'indiquer les modifications apportées.

Puis-je partager les ressources avec d'autres organismes ?

Nous vous invitons à orienter les organismes intéressés vers la page vitrine afin qu'ils effectuent leur propre demande d'accès.

Les ressources seront-elles mises à jour, et comment en être informé ?

Certaines ressources pourront évoluer ou être actualisées selon les besoins identifiés. Les actualités et nouvelles ressources sont publiées sur la page vitrine : www.cybertranslog.monavenirpro-hdf.fr.

6. En cas de difficulté et contact

Une ressource ne s'ouvre pas. Que faire ?

Vérifiez votre connexion Internet, actualisez la page et essayez avec un autre navigateur.

L'affichage n'est pas correct. Que faire ?

Vérifiez que votre navigateur est à jour et videz son cache si nécessaire.

Une vidéo ne démarre pas. Que faire ?

Assurez-vous que votre connexion Internet est suffisante et que votre navigateur autorise la lecture des contenus multimédias.

J'ai détecté une erreur dans une ressource. Comment la signaler ?

Contactez l'équipe projet en précisant la ressource concernée et la nature de l'erreur constatée.

Comment contacter l'équipe DEFFI-TL ?

Les coordonnées de contact sont disponibles sur la page vitrine du projet : www.cybertranslog.monavenirpro-hdf.fr.